

Проверка вопросов покупателей

KS-10 · Чистая версия для печати · 28.10.2026

1. Рамки поиска

- ☐ Записать покупательскую задачу и товарный контекст.
- ☐ Выбрать площадку, период, язык и правило включения материалов.
- ☐ Указать, какие комментарии и ролики недоступны.

2. Исходные записи

- ☐ Сохранить ссылку, автора и дату исходного материала.
- ☐ Переписать вопрос или возражение без изменения смысла.
- ☐ Отметить демонстрацию использования товара, если она есть.

3. Тип сигнала

- ☐ Разделить вопрос, возражение и запрос на демонстрацию.
- ☐ Записать, к какому варианту товара относится запись.
- ☐ Не приравнивать лайки, просмотры или комментарии к продажам.

4. Повторение темы

- ☐ Сгруппировать похожие записи по одной задаче.
- ☐ Сохранить все ссылки для повторяющейся темы.
- ☐ Отметить пропуски вместо нулей при недоступных данных.

5. Решение

- ☐ Показать число записей каждого типа и общий размер выборки.
- ☐ Посчитать долю возражений с числителем и знаменателем.
- ☐ Записать гипотезу карточки или малого теста и источник проверки.

Критерий: ссылки, даты, тип сигнала, размер выборки и решение.

Источник: справки YouTube, проверено 28.10.2026.

startmarket.pro/checklists/proverka-voprosov-v-sotssetyah/